

## Dokument Nr.10.7 des Modell 231

# Regelung zum Schutz von Hinweisgebern (Whistleblowern)

Status aktualisiert	Inhalt der Aktualisierung
11.12.2023	Neuausgabe des Dokuments in Anwendung des Gesetzesdekrets Nr. 24/2023.

### Verwendete Abkürzungen:

- Kostner Gruppe: Kostner GmbH, Kostner Service GmbH und Ekos GmbH
- Organisations-, Verwaltungs- und Kontrollmodell: Modell 231
- A.N.AC.: (*Autorità Nazionale Anticorruzione*) Nationale Anti-Korruptionsbehörde
- Kontrollorgan gemäß Gesetzesdekrets Nr. 231/2001: OdV (*Organismo di Vigilanza*)

**Bitte beachten 1** - Im Text sind immer sowohl das männliche als auch das weibliche Geschlecht gemeint, auch wenn dies nicht angegeben ist.

## 1. Rechtlicher Rahmen und Zweck des Verfahrens

Die Kostner Gruppe hat seine internen und externen Kanäle angepasst, um den Umgang mit Meldungen von Regelverstößen (das sogenannte *Whistleblowing-System*) gemäß dem Gesetzesdekret Nr. 24 vom 10. März 2023, das die (EU-)Richtlinie 2019/1937 umsetzt, zu gewährleisten.

Ziel der EU-Richtlinie ist es, Regeln aufzustellen, um den Schutz von Personen zu gewährleisten, die Verstöße gegen Vorschriften melden, indem sichere Kommunikationskanäle sowohl innerhalb von Organisationen als auch nach außen geschaffen werden.

Dieses Verfahren, das den Bestimmungen des Modells 231 (gemäß Artikel 6, Absatz 2-bis des Gesetzesdekrets Nr. 231/2001) entspricht, ist daher als Instrument gedacht, um den Umgang mit Meldungen im Einklang mit dem Gesetz zu regeln und die Personen, die Meldungen machen, zu schützen.

Dieses Verfahren orientiert sich an den Leitlinien für die Regelung der *Meldung von Missständen* (A.N.AC.- Richtlinien Nr. 311 vom 12. Juli 2023).

**Bitte beachten 2** Für weitere Einzelheiten wird ausdrücklich auf das Gesetzesdekret Nr. 24 vom 10. März 2023 und auf die Website der A.N.AC. verwiesen: <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>.

## 2. Verantwortung

Das Kontrollorgan gemäß Gesetzesdekrets Nr. 231/2001 (OdV) ist für die Verwaltung dieses Verfahrens zuständig.

## 3. Begriffsbestimmungen

- *Meldung*: die schriftliche oder mündliche Übermittlung von Informationen über Verstöße;
- *Meldeperson* oder *meldende Person*: die Person, die Verstöße meldet, die sie im Rahmen ihrer Arbeit festgestellt hat;

- "Vermittler": eine Person, die eine meldende Person im Meldeprozess unterstützt und im gleichen Arbeitskontext tätig ist;
- *interne Berichterstattung*: die schriftliche oder mündliche Übermittlung von Informationen über Verstöße über den internen Berichtsweg;
- *externe Berichterstattung*: die schriftliche oder mündliche Übermittlung von Informationen über Verstöße, die über den externen Berichtsweg übermittelt werden.

## 4. Wer kann berichten

Meldungen können erfolgen durch:

- Arbeitnehmer und Selbstständige;
- Mitarbeiter, Freiberufler, Berater;
- Freiwillige, Praktikanten;
- Aktionäre und Personen mit Leitungs-, Verwaltungs- und Kontrollfunktionen.

Die Disziplinarmaßnahmen gelten auch für Personen, deren Arbeitsverhältnis beendet ist, sowie für Personen, deren Arbeitsverhältnis noch nicht begonnen hat, wenn die Informationen über Verstöße während der Auswahl oder anderer vorvertraglicher Phasen erworben wurden.

**Bitte beachten 3** - Zum Zeitpunkt der Meldung muss die meldende Person einen vernünftigen und begründeten Grund zu der Annahme haben, dass die Informationen über die gemeldeten Verstöße der Wahrheit entsprechen und in den Geltungsbereich des Gesetzes fallen; die meldende Person muss die gesetzlich vorgeschriebenen Verfahren und die in diesem Verfahren festgelegten Kriterien einhalten.

## 5. Was gemeldet werden kann und was nicht

Die Disziplinierung gilt für Verstöße gegen nationale und EU-Vorschriften, die dem öffentlichen Interesse oder der Integrität der Kostner Gruppe schaden und von denen Hinweisgeber in ihrem beruflichen Umfeld erfahren haben.

Das gemeldete Verhalten kann sich auf folgende Verstöße beziehen:

- Verwaltungs-, Rechnungslegungs-, zivil- oder strafrechtliche Verstöße;
- Verordnungen der Europäischen Union (für Einzelheiten siehe Artikel 1 des Gesetzesdekrets Nr. 24/2023);
- Gesetzesdekret Nr. 231/2001, Modell 231 und Verhaltenskodex.

Berichte in "anonymer" Form sind ebenfalls zulässig.

Es sind Berichte ausgeschlossen:

- die mit einem persönlichen Interesse der meldenden Person verbunden sind und die sich auf einzelne Arbeitsverhältnisse beziehen;
- in Fragen der nationalen Verteidigung und Sicherheit;
- im Zusammenhang mit Verstößen, die bereits in einigen speziellen Sektoren geregelt sind (Finanzdienstleistungen, Geldwäscheprävention, Terrorismus, Verkehrssicherheit, Umweltschutz).

## 6. Kanäle für die Meldungen

Die meldende Person kann die folgenden Kanäle nutzen:

- interner Kanal der Kostner Gruppe, wie in Abschnitt 7 unten beschrieben;

- externer Kanal, vom A.N.AC. (siehe die Website des A.N.AC.); siehe Punkt „Bitte beachten 4“ unten;
- öffentliche Bekanntgabe; siehe Punkt „Bitte beachten 5“ unten;
- Meldung an die Justiz- oder Buchhaltungsbehörden.

**Bitte beachten 4** - Die meldende Person kann den externen Kanal (A.N.AC.) benutzen, wenn:

- der interne Meldekanal im Arbeitskontext nicht zwingend aktiviert ist oder nicht aktiv ist oder, selbst wenn er aktiviert ist, nicht den gesetzlichen Anforderungen entspricht;
- die meldende Person hat bereits eine interne Meldung gemacht, die nicht weiterverfolgt wurde;
- die meldende Person berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass im Falle einer internen Meldung keine wirksamen Folgemaßnahmen ergriffen würden oder dass die Meldung das Risiko von Vergeltungsmaßnahmen mit sich bringen könnte;
- die ausschreibende Person begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Verstoß eine unmittelbare oder offensichtliche Gefahr für das öffentliche Interesse darstellen kann.

**Bitte beachten 5** - Die meldende Person kann direkt eine öffentliche Bekanntgabe machen (über die Presse, elektronische Medien oder Medien, die eine große Anzahl von Menschen erreichen können); wenn:

- die meldende Person hat zuvor eine interne und eine externe Meldung gemacht oder direkt eine externe Meldung gemacht und innerhalb der vorgeschriebenen Fristen keine Antwort auf die geplanten oder ergriffenen Maßnahmen zur Weiterverfolgung der Meldungen erhalten;
- die ausschreibende Person begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass der Verstoß eine unmittelbare oder offensichtliche Gefahr für das öffentliche Interesse darstellen kann;
- die meldende Person berechtigten Grund zu der Annahme hat, dass die externe Meldung das Risiko von Vergeltungsmaßnahmen birgt oder nicht wirksam weiterverfolgt werden kann.

## 7. Der interne Meldekanal

In Bezug auf den internen Berichtsweg, den die Kostner Gruppe gewählt hat, gewährleistet sie die Vertraulichkeit der Identität der berichtenden Person oder der beteiligten Personen, des Inhalts des Berichts und der zugehörigen Dokumentation.

Die Kostner Gruppe hat ein System eingerichtet, das es der meldenden Person ermöglicht, die Meldung über Kanäle außerhalb der Kostner Gruppe vorzunehmen, die in keiner Weise von der Kostner Gruppe selbst kontrolliert werden können.

Mitarbeiter, Organmitglieder oder Dritte (z. B. Berater, Freiberufler, Praktikanten usw.) können über die IT-Plattform Zucchetti/MyGovernance <https://areariservata.mygovernance.it/#!/WB/Kostner> eine Meldung, auch anonym, mit absoluter Garantie der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Daten übermitteln, über die auch ein Termin mit dem Kontrollorgan (Organismo di Vigilanza) der Kostner Gruppe beantragt werden kann.

Die Kostner Gruppe hat daher die Verwaltung der Meldung einer externen Organisation (Zucchetti/MyGovernance) und die diesbezüglichen Untersuchungen dem Kontrollorgan (Organismo di Vigilanza), einem autonomen und kompetenten Organ, übertragen; auf diese Weise garantiert die Kostner Gruppe die Vertraulichkeit der Identität der meldenden Person, der beteiligten Personen und der in der Meldung genannten Personen sowie des Inhalts der Meldung.

**Bitte beachten 6** - Wenn die Meldungen das Kontrollorgan (OdV) betreffen, kann die Person, die eine Meldung machen möchte, diese direkt an den A.N.AC. schicken (siehe oben „Bitte beachten 4“).

Das Meldemanagementsystem garantiert der meldenden Person:

- den Erhalt der Meldung innerhalb von **sieben Tagen** nach deren Eingang;
- die Bestätigung der Bearbeitung der Meldung innerhalb von **drei Monaten** nach ihrem Eingang.

## 8. Schutz der meldenden Person

Das Meldemanagementsystem garantiert den absoluten Schutz der Vertraulichkeit des Hinweisgebers und etwaiger Vermittler.

Das Meldemanagementsystem stellt sicher, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Entgegennahme und Bearbeitung von Meldungen im Einklang mit den Grundsätzen zum Schutz personenbezogener Daten erfolgt, indem er die meldenden Personen und die an den Meldungen beteiligten Personen angemessen informiert und geeignete Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen trifft.

Die Kostner Gruppe darf weder direkt noch indirekt Vergeltungsmaßnahmen gegen den Hinweisgeber aus Gründen ergreifen, die direkt oder indirekt mit der Meldung zusammenhängen.

Die gleichen Maßnahmen gelten auch für andere Personen: Vermittler, Kollegen und Verwandte bis zum vierten Grad des Hinweisgebers und mit dem Hinweisgeber verbundene juristische Personen sowie alle anderen an der Untersuchung beteiligten Personen.

Die Berichte und die dazugehörigen Unterlagen werden vom Ausschuss so lange aufbewahrt, wie es für ihre Bearbeitung erforderlich ist, in jedem Fall aber nicht länger als fünf Jahre ab dem Zeitpunkt der Mitteilung des endgültigen Ergebnisses des Berichtsverfahrens, unter Einhaltung der in den Rechtsvorschriften über den Schutz personenbezogener Daten festgelegten Geheimhaltungspflichten.

## 9. Verantwortung der meldenden Person - Verlust des Schutzes

Der Schutz von meldenden Personen ist nicht gewährleistet, wenn die strafrechtliche Verantwortlichkeit des Hinweisgebers wegen Verleumdung oder übler Nachrede festgestellt wurde, auch nicht durch ein erstinstanzliches Urteil; in solchen Fällen kann die Kostner Gruppe eine Disziplinarstrafe gegen den Hinweisgeber verhängen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nur, wenn zwei Bedingungen erfüllt sind:

- Erstens muss zum Zeitpunkt der Offenlegung oder Verbreitung ein hinreichender Grund zu der Annahme bestehen, dass die Informationen für die Aufdeckung des Verstoßes erforderlich sind. Die meldende Person muss also vernünftigerweise - und nicht aufgrund bloßer Schlussfolgerungen - davon ausgehen, dass die Informationen offengelegt werden müssen, weil sie zur Aufdeckung des Verstoßes unerlässlich sind, und zwar unter Ausschluss überflüssiger Informationen und nicht aus anderen oder anderen Gründen (z. B. Klatsch, Rache, opportunistische oder skandalisierende Zwecke);
- Die zweite Bedingung besagt, dass die Meldung unter Einhaltung der in den Gesetzesdekrets Nr. 24/2023 festgelegten Bedingungen erfolgt sein muss, um in den Schutz vor Verfolgungen zu gelangen: begründeter Grund zur Annahme, dass die Informationen über die Verstöße wahr sind und es sich um einen der meldepflichtigen Verstöße gemäß den Gesetzesdekret Nr. 24/2023 handelt.

Beide Bedingungen müssen erfüllt sein, um die Haftung auszuschließen. Wenn sie erfüllt sind, werden Personen, die Anzeige erstatten, nicht zivil-, straf-, verwaltungs- oder disziplinarrechtlich haftbar gemacht (Art. 20 Abs. 1 und 2 des Gesetzesdekrets Nr. 24/2023).

## **10. Disziplinarsystem**

Die Nichteinhaltung der Elemente des folgenden Verfahrens hat die Anwendung der Sanktionen zur Folge, die in der gemäß des Gesetzesdekrets Nr. 231/2001 erlassenen Gruppen-Disziplinarordnung vorgesehen sind (Dokument Nr.5 *Sistema disciplinare e sanzionatorio* des Modell 231).

Darüber hinaus sind gemäß Artikel 6, Absatz 2-bis des Gesetzesdekrets Nr. 231/2001 und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der Gruppen-Disziplinarordnung, auf die verwiesen werden sollte, Sanktionen vorgesehen gegen diejenigen, die gegen die Maßnahmen zum Schutz der meldenden Person verstoßen, sowie gegen diejenigen, die böswillig oder grob fahrlässig Meldungen machen, die sich als unbegründet erweisen.

## **11. Informationsfluss an das Kontrollorgan (OdV)**

Der Informationsfluss an das Kontrollorgan (OdV) in Bezug auf den Inhalt dieses Protokolls wird durch das spezifische Protokoll des Modells 231 geregelt.

## **12. Schulung und Information**

Die Informations- und Schulungsmaßnahmen in Bezug auf den Inhalt dieses Protokolls werden durch den spezifischen Schulungsplan des Modells 231 geregelt.